

Klinik für Gynäkologie

Im Spital von A-Z

Sehr geehrte Patientin
Sehr geehrter Patient

In diesem Kapitel finden Sie alphabetisch geordnet Informationen über den Spitalaufenthalt und einige unserer Dienstleistungen:

Anmeldung

In der Regel erhalten Sie vor Ihrem Eintritt ins USZ ein Anmeldeformular. Wir bitten Sie, dieses ausgefüllt zurückzusenden. Wenn Sie privat- oder halbprivat versichert sind und Wert auf ein Ein- oder Zweibettzimmer legen, so teilen Sie dies bitte vor Ihrem Eintritt der entsprechenden Klinik mit. Die Anzahl dieser Zimmer ist beschränkt.

Apotheke

Ambulant behandelte Patientinnen und Patienten können Medikamente in der Kantonsapotheke, Spöndlistrasse 9, beziehen. Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.00 - 12.45 Uhr und 13.30 - 19.00 Uhr, Samstag 9.00 - 12.45 Uhr und 13.30 - 17.00 Uhr, Sonntag 10.00 - 12.00 Uhr.

Besucher

Besuchszeit ist täglich von 13.00 - 20.00 Uhr. Anzahl und Dauer der Besuche richten sich nach den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten. Auf den Intensivstationen werden die Besuchszeiten persönlich vereinbart. Besuchende können gegen Bezahlung aus dem Essensangebot Mahlzeiten bestellen und bei Bedarf im Spital oder im USZ-Gästehaus übernachten.

Bibliothek

In der Halle des Gebäudes NORD2, Geschoss A sowie im Gebäude OST, Geschoss G, befindet sich je eine Bibliothek. Öffnungszeiten: Dienstag und Donnerstag von 10.00 - 13.00 Uhr (NORD2 zeitweise auch Montag und Mittwoch von 14.00 - 16.00 Uhr). Eine Bibliothekarin kommt regelmässig mit dem Bücherwagen auf alle Stationen, Telefon intern: 55945 oder 52644.

Blutspenden/Organspenden

Sie haben die Möglichkeit, beim Blutspendezentrum Zürich, das eng mit dem USZ zusammenarbeitet, vor einem Eingriff Eigenblut zu spenden, das dann als Blutkonserve verwendet wird. Auskünfte erhalten Sie unter Telefon 01 266 54 54 oder bei Ihrem Hausarzt. Informationen über Organspenden erhalten Sie bei der entsprechenden Koordinationsstelle, Telefon 01 255 26 98. Dort können Sie auch Organspenderausweise beziehen.

Cafeterias

Zwei Cafeterias stehen Ihnen und Ihren Besucherinnen und Besuchern zur Verfügung:

Cafeteria SÜD in der Kernzone, Geschoss U

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 7.45 - 20.00 Uhr Samstag, Sonntag und Feiertage von 9.30 - 17.00 Uhr.

Cafeteria NORD im Gebäude NORD1, Geschoss A

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 6.45 - 19.30 Uhr Samstag, Sonntag und Feiertage von 9.30 - 17.00 Uhr.



Klinik für Gynäkologie

Coiffeur

Ein Coiffeursalons befindet sich im Gebäude NORD1. Sie können sich dort selbst anmelden, Telefon intern: 55432. Falls Sie noch nicht aufstehen können, wird das Pflegepersonal gerne für Sie einen Coiffeur bestellen.

Datenschutz/Medizinische Statistik

Ihre Daten werden bei uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Gewisse Angaben werden an das Bundesamt für Statistik weitergeleitet. Diese werden ohne Namen erfasst, verschlüsselt und nur zur Erstellung von medizinischen Statistiken verwendet. Fragen beantwortet Ihnen gerne die Patientenberatungsstelle, Telefon 01 255 42 00.

E-Mail/Internet

Wenn Sie Ihr Notebook dabei haben und über Modem kommunizieren möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Pflegeperson.

Essenszeiten

Das Frühstück wird Ihnen zwischen 7.00 und 8.00 Uhr, das Mittagessen zwischen 11.30 und 13.00 Uhr und das Abendessen zwischen 17.30 und 18.30 Uhr serviert.

Fernsehen

In allen Aufenthaltsräumen und in den meisten Patientenzimmern sind Fernsehapparate installiert. In Mehrbettzimmern sollten die Apparate, mit Rücksicht auf Mitpatientinnen und -patienten, nur mit Kopfhörern benützt werden. Auf dem Hauskanal (26) wird ein Informationsfilm über den Spitalaufenthalt ausgestrahlt.

Finanzierung

Wenn Sie Ihren Aufenthalt ganz oder teilweise selbst bezahlen, müssen wir bei Ihrer Anmeldung eine Depotzahlung verlangen. Über deren Höhe und die möglichen Zahlungsarten geben Ihnen das Aufnahmeschreiben oder die dort bezeichnete Kontaktperson Auskunft.

Forschung

Medizinische Forschung setzt oft umfangreiches Datenmaterial voraus. Es ist möglich, dass Ihre Daten anonymisiert für Forschungszwecke verwendet werden. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihrem behandelnden Arzt Ihre Weigerung erklären (Vetorecht).

Geld

In der Kernzone befindet sich eine Filiale der Zürcher Kantonalbank (Montag bis Freitag 08.30 - 12.30 Uhr). Bargeld kann auch am Bancomat und am Postomat in der Cafeteria SÜD (Kernzone, Geschoss U) bezogen werden.

Getränke

Gerne servieren wir den Patientinnen und Patienten jederzeit unentgeltlich Tee und Mineralwasser. Zudem stehen im USZ auch Getränkeautomaten zur Verfügung. Alkoholische Getränke sollten nur nach Absprache mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt konsumiert werden.

Gottesdienst/Seelsorge

Die Spitalkirche befindet sich in der Kernzone, ein Andachtsraum im Gebäude NORD1, Geschoss B. An Sonn- und Feiertagen werden in der Kirche Gottesdienste (reformiert/katholisch) abgehalten, die auf dem Kanal von Radio UniSpital direkt übertragen werden. Die Seelsorger aller Konfessionen besuchen Sie gerne in Ihrem Zimmer. Auskunft erteilt das Pflegepersonal.



Klinik für Gynäkologie

Heimkehr

Vor Ihrem Austritt werden Sie von der zuständigen Ärztin oder dem zuständigen Arzt über die Notwendigkeit allfälliger weiterer Behandlungen, Kontrollen oder erforderlicher Medikamente informiert. Der Sozialdienst organisiert bei Bedarf spitalexterne Dienste sowie stationäre Kur- und Rehabilitationsmöglichkeiten. Alle nötigen Unterlagen werden dem Sie ausserhalb des Spitals weiterbetreuenden Arzt umgehend zugestellt. Die Austrittsformalitäten erledigt das Spitalpersonal.

Hotels in der Nähe des USZ

Central Plaza
Central 1
8001 Zürich
Telefon 044 251 55 55
Telefax 044 251 85 35
guestservice@central.ch

Rigihof
Universitätsstrasse 101
8033 Zürich
Telefon 044 361 16 85
Telefax 044 361 16 17
info@hotel-rigihof.ch

Leoneck
Leonhardstrasse 1
8001 Zürich
Telefon 044 254 22 22
Telefax 044 254 22 00
info@leoneck.ch

Diese Hotels gewähren USZ-Gästen Spezialtarife.

IDEM

"Im Dienste eines Mitmenschen" ist eine Organisation freiwilliger Helferinnen und Helfer. Sie unterstützen die Patientinnen und Patienten beim Spitaleintritt, besuchen sie auf Wunsch, erledigen Botengänge, usw. Gerne stellt das Pflegepersonal den Kontakt zu IDEM her.

Kinderhütedienst

Kinderhütedienst unterhalten, Montag bis Freitag 8.30 - 11.30 Uhr und 13.00 - 16.30 Uhr.

KIOSKE

Öffnungszeiten Kiosk SÜD

(Kernzone, Geschoss A): Montag bis Freitag 6.45 - 18.00 Uhr Samstag 8.15 - 16.00 Uhr Sonntag und Feiertage 9.30 - 16.00 Uhr.

Öffnungszeiten Kiosk NORD

(Gebäude NORD1, Geschoss A): Montag bis Freitag 06.45 - 19.30 Uhr Samstag, Sonntag und Feiertage 09.30 - 17.00 Uhr.



Klinik für Gynäkologie

Mitzubringen

Persönlicher Bedarf

Toilettensachen (Kamm, Seife, Shampoo, Zahnbürste und -pasta, Rasierzeug, Prothesenschachtel, usw.), Unterwäsche, Nachthemd oder Pyjama, Bademantel oder Trainingsanzug, Hausschuhe und Socken, Lesestoff, bisher eingenommene Medikamente.

Wichtige Papiere

Aufnahmeschreiben der Klinik, Anmeldeformular (falls nicht schon vor dem Eintritt zugeschickt), Pass, Identitätskarte oder Ausländerausweis, Versicherungsausweise, IV-Verfügung oder SUVA-Karte, Kostengutsprache/Garantie Ihrer Krankenkasse oder Versicherung, bzw. Kostengutsprache Ihres Wohnkantons (bei ausserhalb des Kantons Zürich wohnhaften Patienten). Bei Geburten: Familienbüchlein. Medizinische Unterlagen (falls vorhanden): Allergiepass, Antikoagulationskarte (betr. Blutgerinnung), Blutzuckerkontrollbüchlein, Impfausweis, Bilddokumentation (Röntgen, Ultraschall, CT, MRI usw.), Medikamentenkarte.

Natel

Da Natels auf medizinische Apparaturen störend wirken können, bitten wir Sie, auf dem Gelände des USZ nur fest installierte Telefone zu benutzen.

Patientenberatungsstelle

Über Ihre Rechte als Patientin oder Patient gibt Ihnen die Broschüre "Meine Rechte und Pflichten" Auskunft, die Sie beim Eintritt erhalten.

Bei allfälligen Problemen und Anliegen in Zusammenhang mit dem Spitalaufenthalt, wenden Sie sich bitte an die Patientenberatungsstelle (Telefon intern: 54200).

Pedicure

Falls Sie Fusspflege benötigen, vermittelt Ihnen das Pflegepersonal gerne die hausinterne Podologin (Telefon intern 59181).

Post

Die für Sie eintreffende Post wird direkt auf Ihr Zimmer gebracht. In der Kernzone, Geschoss U (Montag bis Freitag 9.00 - 13.30 Uhr und 15.00-17.00 Uhr) und im Gebäude NORD1, Geschoss A (Montag bis Freitag 8.00-10.00 Uhr) befindet sich je ein Post-Schalter.

Postanschrift:

UniversitätsSpital Zürich
Klinik für Gynäkologie
Name des Patienten
8091 Zürich

Radio

Auf Wunsch stellen wir Radiohörkissen zur Verfügung. Das eigene Radio sollte in Mehrbettzimmern nur mit Kopfhörern betrieben werden. Der Sender "Radio UniSpital" ist auf Kanal 6, auf der Frequenz 107.85 FM sowie auf dem TV-Kanal 26 zu empfangen. Radio UniSpital kann ausschliesslich im USZ empfangen werden.

Rauchen

Aus Rücksicht auf Ihre Umgebung und wegen Brandgefahr bitten wir Sie, ausschliesslich in den bezeichneten Zonen zu rauchen.



Klinik für Gynäkologie

Sicherheit

Die Sicherheit von Patientinnen und Patienten ist uns ein grosses Anliegen. Wir bitten Sie, unsere diesbezüglichen Bemühungen zu unterstützen. Raucherinnen und Raucher werden gebeten, die bezeichneten Zonen zu benützen. Aus Gründen des Brandschutzes sind brennende Kerzen im ganzen USZ nicht gestattet. Bitte teilen Sie Vorkommnisse, welche die Sicherheit gefährden könnten, dem zuständigen Pflegepersonal mit.

Sozialdienst

Der Sozialdienst des UniversitätsSpitals Zürich informiert, berät und unterstützt Sie auf Ihren Wunsch bei Fragen im Zusammenhang mit Spitalaustritt, Sozialversicherung, wirtschaftlichen Engpässen oder anderen persönlichen Anliegen. Sie erreichen den Sozialdienst unter Telefon intern 55654, über Ihren Arzt oder das Pflegepersonal.

Taxi

Taxis können beim zuständigen Pflegepersonal oder direkt bei den Portiers bestellt werden.

Telefax

Auf allen Bettenstationen können Faxgeräte benutzt oder gemietet werden.

Telefon

Sie erhalten eine Telefonkarte, mit der Sie gegen Gebühr bargeldlos von jedem entsprechend ausgerüsteten Apparat aus telefonieren können. Bitte beachten Sie die entsprechende Bedienungsanleitung, die auch eine Liste nützlicher interner Telefonnummern enthält. Bevor Sie nach Hause gehen, geben Sie die Karte bitte dem Pflegepersonal zurück. Für hör- oder sehbehinderte Patientinnen und Patienten stehen spezielle Telefonapparate zur Verfügung. Der Gebrauch von Natels ist nicht erwünscht.

Versicherung

Klären Sie vor dem Eintritt mit Ihrer Krankenkasse oder Versicherung (allenfalls mit der Kantonsärztin, bzw. dem Kantonsarzt) die Übernahme der Kosten ab und lassen Sie sich eine entsprechende Kostengutsprache ausstellen.

Wertgegenstände

Wir bitten Sie, Schmuck und grössere Geldbeträge zu Hause zu lassen. Für Wertsachen jeglicher Art können wir keine Haftung übernehmen. Bei Bedarf besteht die Möglichkeit, diese in einem zentralen Tresor zu deponieren. Auskünfte erteilt das Pflegepersonal.

Zwischenverpflegung

An verschiedenen Orten im USZ sind Getränke- und Warenautomaten mit Snacks aufgestellt.

